

Lass uns ein Teil  
deiner Zukunft sein!  
Sei ein Teil unserer  
Zukunft!



**Top Jobs in der IT:**  
[www.mp2.at/karriere](http://www.mp2.at/karriere)



IT für Unternehmen.  
Lösungen für Menschen.

MP2 IT-Solutions GmbH  
Standorte: NÖ/Zwettl – Wien – Graz  
[www.mp2.at](http://www.mp2.at) - [karriere@mp2.at](mailto:karriere@mp2.at)

## IT-Helpdesk-Kolleg:in, Wien, NÖ/Zwettl und Stadt Salzburg

MP2 IT-Solutions wurde 1999 gegründet und bietet ITK-Leistungen in den Bereichen Infrastruktur, IT-Security sowie Software-, Web- und App-Entwicklung. MP2 IT-Solutions bietet seinen Kunden effiziente IT-Lösungen, die sie im Arbeitsalltag bestmöglich unterstützen. Das eigentümergeführte Unternehmen wurde mehrfach ausgezeichnet und ist u.a. in den Bereichen Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015 sowie Informationssicherheit nach ISO 27001:2013 zertifiziert.

**Für den Standort Wien, NÖ/Zwettl und Stadt Salzburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n IT-System-Engineer (m/w/d). Diese Stelle umfasst folgende Tätigkeitsbereiche:**

- In dieser spannenden und abwechslungsreichen Position bist du die erste Anlaufstelle für eingehende Fragen und Anliegen im Microsoft-Umfeld.
- Du stellst sicher, dass Tickets rechtzeitig bearbeitet und ordnungsgemäß dokumentiert werden.
- Du bist für die Installation und Administration von Client-, Server- und Netzwerk-Lösungen bei unseren Kunden zuständig.
- Gemeinsam im Team betreust du Bestandskunden remote und vor Ort.
- Du übernimmst das laufende System-Monitoring und die damit verbundenen Troubleshootingings

### Anforderungen

- Du hast eine IT-Ausbildung (zB HTL von Vorteil) oder Berufserfahrung.
- Du hast Kenntnisse bzw. Erfahrung mit Firewall- & Netzwerksystemen sowie mit Client Betriebssystemen und Microsoft 365.
- Du bringst idealerweise erste Erfahrungen in Ticketing-Anwendungen mit.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Lass uns ein Teil  
deiner Zukunft sein!  
Sei ein Teil unserer  
Zukunft!



**Top Jobs in der IT:**  
[www.mp2.at/karriere](http://www.mp2.at/karriere)



IT für Unternehmen.  
Lösungen für Menschen.

MP2 IT-Solutions GmbH  
Standorte: NÖ/Zwettl – Wien – Graz  
[www.mp2.at](http://www.mp2.at) - [karriere@mp2.at](mailto:karriere@mp2.at)

#### **Folgende persönliche Skills werden von dir erwartet**

- Du bist eine motivierte, pünktliche, dienstleistungsorientierte, aufgeschlossene Persönlichkeit mit einem gesunden Durchsetzungsvermögen.
- Selbständiges & eigenverantwortliches Arbeiten liegt dir.
- Als kommunikative Person bist du laufend mit deinen Kolleg:innen sowie Kunden im Austausch.
- Reisebereitschaft – regional & bei Bedarf in ganz Österreich

#### **Wir bieten**

- flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege & Mitgestaltung von Prozessen
- ein dynamisches & motiviertes Team
- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Projekte
- modernes Arbeitsumfeld & Einsatz neuester Technologien
- familiäres Betriebsklima & gemeinsame Aktivitäten (familienfreundlichster Mittelbetrieb Wiens 2021)
- Aus- & Weiterbildungsmöglichkeiten
- fit@MP2-Programm sowie gratis Kaffee, Tee & Obst

#### **Beschäftigung & Gehalt**

Wir arbeiten an innovativen und hochautomatisierten Lösungen für unser Kunden und bieten ein dynamisches, motiviertes Team sowie anspruchsvolle und abwechslungsreiche IT-Projekte. Das kollektivvertragliches Mindestgehalt beträgt mind. EUR 2.540 brutto auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung (38,5 Wochenstunden; lt. KV IT 2022; AT/Regelstufe). Bei vorhandener Berufserfahrung, Kenntnissen und somit Einsatzmöglichkeiten im Unternehmen zahlen wir gerne mehr.